

La **Raccolgo s.r.l.** aspira a consolidare ulteriormente il percorso di crescita e sviluppo sin ad oggi ottenuto, ottimizzando le esperienze e le competenze tecniche maturate nel settore della gestione dei rifiuti.

A tali ambizioni si associa la consapevolezza che l'ambiente è un bene comune e che la sua tutela richiede un impegno di tutte le componenti della società, non solo garantendo il pieno rispetto delle prescrizioni legislative in materia ambientale, ma anche approfondendo un impegno costante per il miglioramento continuo delle prestazioni; che le risorse umane che entrano in gioco nei processi produttivi sono essenziali, e la loro tutela, oltre ad essere un dovere nei confronti di se stessi e della comunità entro la quale l'Organizzazione è inserita, equivale ad un investimento a lungo termine.

Una delle priorità della Direzione consiste nel continuo miglioramento del Sistema di Gestione in modo da tenere sotto controllo l'andamento dell'intera organizzazione ed orientare l'intera struttura alla soddisfazione del cliente e della collettività tutta, garantendo qualità e professionalità ai più alti livelli, conformità a tutti i requisiti impliciti ed espliciti del cliente, un uso razionale delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali, seppur limitati, delle proprie attività, promuovendo un'attenzione responsabile da parte di tutti gli attori interni e degli interlocutori esterni alle tematiche Ambientali, di Sicurezza, di prevenzione della corruzione e di Responsabilità Sociale.

A fronte di tali premesse, l'azienda si impegna a sviluppare e gestire la propria attività nell'ottica della soddisfazione del cliente, nella tutela e nel rispetto dell'Ambiente circostante, nella difesa della salute e sicurezza dei lavoratori, della prevenzione della corruzione e della responsabilità sociale; nell'ambito di questa politica assume i seguenti impegni:

- Operare nel rispetto delle Leggi e delle Normative vigenti
- Svolgere un'attività secondo criteri ambientali, di sicurezza, di anticorruzione e di responsabilità sociale che non contrastano né danneggiano l'ambiente circostante in cui o pera né determina condizioni di pericolo per la salute dei suoi dipendenti e per quella dei suoi clienti;
- Fare ogni sforzo per eliminare o ridurre gli impatti ambientali favorendo lo sviluppo sostenibile; in particolare l'uso responsabile delle risorse, il risparmio energetico, utilizzo di prodotti eco-sostenibili;
- Divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- Perseguire qualsiasi comportamento non conforme alla politica aziendale;
- Perseguire il continuo miglioramento delle performance in materia di Sicurezza e Salute dei Lavoratori;
- Considerare fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti Ambientali, di Sicurezza, di Anticorruzione e di Responsabilità Sociale come contenuti essenziali;
- Provvedere affinché tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti e per assumere le loro responsabilità in materia di Ambiente, Sicurezza, Anticorruzione e Responsabilità Sociale;
- Far partecipare tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi in materia Ambientale, di Sicurezza, di Anticorruzione e di Responsabilità Sociale;
- Misurare periodicamente le principali caratteristiche dei propri processi che possono avere un impatto sulla qualità dei servizi, da un punto di vista sociale o ambientale al fine dell'oggettiva individuazione del miglioramento continuo
- Adottare misure necessarie per ridurre impatti ambientali e sociali connessi a situazioni di emergenza;

- Adottare misure in materia di rispetto dei luoghi di lavoro e delle persone, garantire pari opportunità all'interno della propria struttura e prevenire atteggiamenti volti alla discriminazione di ogni tipo;
- Promuovere ad ogni livello un senso di responsabilità per il sociale, l'ambiente, la sicurezza e la prevenzione della corruzione.

La Direzione ritiene che tale approccio comporti vantaggi effettivi e significativi alla gestione dell'Organizzazione aumentandone la capacità di offrire servizi e prodotti in sintonia con le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate; tale impegno comporta una gestione caratterizzata dalle seguenti azioni:

- ✚ adozione e continuo aggiornamento del sistema di gestione
- ✚ orientamento a tutte le parti interessate all'operato della società;
- ✚ pianificazione di obiettivi definiti e gestione programmi di miglioramento;
- ✚ adozione di soluzioni organizzative, tecniche e gestionali adeguate;
- ✚ formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento delle risorse per far sì che ciascuno svolga i propri compiti e si assuma le proprie responsabilità e che la presente politica ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- ✚ predisposizione di efficaci misure di prevenzione e protezione in situazioni di emergenza;
- ✚ approntamento di idonei strumenti di monitoraggio e controllo;
- ✚ misurazione attenta e sistematica di tutti i processi gestionali;
- ✚ comunicazione degli impegni, delle prestazioni e dei risultati con le parti interessate.

Le linee direttrici della gestione sono finalizzate al consolidamento dell'immagine dell'azienda quale realtà in grado di fornire e mantenere un servizio globale ai clienti nel rispetto dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale. Pertanto, l'azienda aspira al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- 1. Soddisfacimento dei requisiti riferibili all'azienda** (Norme, Leggi regolamenti, convenzioni, requisiti contrattuali);
- 2. Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione in particolare in termini di elevata flessibilità aziendale per meglio rispondere ai cambiamenti;**
- 3. Mantenimento del livello di soddisfazione delle parti interessate, in primis i clienti e le risorse interne consentendo a tutti i dipendenti e collaboratori di emergere nell'ambito lavorativo e "dare il meglio di sé";**
- 4. Ricerca e mantenimento di rapporti stabili con i Committenti;**
- 5. Realizzare lavori con tecnologie sempre più avanzate e vicine alle esigenze dei Committenti.**
- 6. Impegno e promozione per il rispetto dell'ambiente ed il risparmio energetico.**

La presente Politica trova seguito, a livello operativo, in un quadro strutturale particolare per la gestione degli obiettivi e dei traguardi, cui seguono, per come applicabile, piani di miglioramento delle prestazioni.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica e gli obiettivi ad essa correlati, in modo da garantirne la continua idoneità.

Modugno, lì **15/07/24**